

# Política de Qualidade

A **Impacto Innovation Ahead** assume o compromisso de prestar serviços de qualidade com transparência no seguimento de Tecnologia em Geral (Inovação em negócios, transformação digital, inteligência artificial e analítica, criação de soluções inovadoras para geração real de Ativos, suporte a segurança das informações corporativas, armazenamento e comunicação) e Agência de Publicidade. Garantindo a melhoria dos nossos processos, mantendo uma metodologia de trabalho exclusiva, e focada em atender as necessidades dos nossos clientes, garantindo produtividades e rentabilidade, trazendo a satisfação dos mesmos e observando o seguinte:

- Atuação no mais elevado nível de qualidade;
- Condução de negociações com clientes e parceiros de forma ética e transparente, através das boas práticas;
- Capacitação contínua de seus colaboradores;
- Promoção da melhoria contínua de seus processos e desempenho;
- Cumprimento de requisitos contratuais e legais, normas, regras e critérios aplicáveis às suas atividades.

**Rio de Janeiro, 13 de maio de 2020.**



André Lima / Diretor CEO



Emissão: 13/05/2020 | Aprovação: 13/05/2020 | Rev. 00